

Ämne: Re: Books slutat fungera

Datum: fredag 20 oktober 2017 kl. 12:47:15 Centraleuropa, sommartid

Från: Daniela Elmgren

Till: staffan.nystrom@imt-materialteknik.se

Hej Staffan,

Jag förstår att ni vill ha ett fullt fungerande program så snart som möjligt och jag kan hjälpa er att åstadkomma det.

Det går dock inte med Books eftersom vi avslutade denna produktlinje fr.o.m 1a Februari 2016 och ersatte den med Standard Ekonomi.

Standard-produkterna har fördelen att vara helt molnbaserade, vilket innebär att ingen data behöver lagras på din klient eller en server hos er. Dessa produkter är mer kraftfulla än de tidigare samtidigt som de behåller den design och de funktioner som vi alla vant oss vid.

Att uppgradera till Standard Ekonomi är enkelt och det kan ni göra själva. En steg-för-steg guide på hur man kommer igång och uppgraderar från Books till Standard Ekonomi hittar du på vår support-sida under FAQ:
<http://forum.hansaworld.com/swe/faq>

Där hittar du länken att ladda ner Standard Ekonomi. En enkel version av Standard Ekonomi är gratis och den versionen tillåter redovisning, fakturering och leverantörsfakturor. Genom vår Marketplace har ni möjlighet att expandera programmet efter ert behov och hyra ytterligare funktioner.

Har du några frågor är du varmt välkommen att kontakta oss eller din servicepartner.

Med vänliga hälsningar,

Daniela Elmgren

Human Resource Manager
HansaWorld Headquarters

E-mail: daniela@hansaworld.com
Phone: +46 8 477 79 00
Fax: +46 8 477 7929
www.hansaworld.com

Integrated Business Platform for Windows, Mac and Linux
Accounts, ERP, CRM, Webshop, Mobile Technologies, IP Telephony.
More than 550,000 companies run HansaWorld worldwide.

On 16-10-2017, at 14:46:00, "staffan.nystrom@imt-materialteknik.se" wrote:

Hej !

Vårt bokföringsprogram "Books by HansaWorld" har slutat fungera med hänvisning till felmeddelandet "begränsat läge"..

Vi har inget serviceavtal utan betalade programvaran kontant till er att fungera utan tidsbegränsning, vilket det gjort i mer än 7 år. Se bifogade faktura och skärmdump.

Det är av största vikt för vårt företag att vi kan använda programmet utan begränsningar, så vi motser en avhjälpande förklaring snarast.

Med vänliga hälsningar,

Staffan Nyström

IMT Materialteknik AB
Holmgatan 10